

PORADNIK KONSUMENTA

Przed wakacjami – co warto wiedzieć?



Wakacje to czas odpoczynku i relaksu, do którego warto się dobrze przygotować, tak aby z wyjazdu przywieźć tylko miłe wspomnienia. By tak się stało, warto pamiętać o kilku podstawowych kwestiach. Poniżej przedstawiamy porady, które pomogą bezpiecznie spędzić wakacje.

PRZYGOTOWUJĄC SIĘ DO WYJAZDU Z BIUREM PODRÓŻY POWINNIŚMY SPRAWDZIĆ JEGO WIARYGODNOŚĆ:

- ✘ ustal, czy biuro wpisane jest do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych,
- ✘ uważnie zapoznaj się z ofertą biura podróży, szczególną uwagę zwracając na to, jakie usługi obejmuje cena – liczbę i rodzaj posiłków, miejsce zakwaterowania, kategorię hotelu,

PAMIĘTAJ!

W RÓŻNYCH KRAJACH KATEGORIE HOTELU (ILOŚĆ GWIAZDEK) MOGĄ OZNACZAĆ INNY STANDARD

- ✘ przed podpisaniem umowy dokładnie przeczytaj jej warunki pamiętając, że cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.

KIEDY JUŻ JESTEŚ NA URLOPIE, ZAŻYWAJĄC KĄPIELI WODNYCH I SŁONECZNYCH, PAMIĘTAJ:

- ✘ **korzystaj z OKULARÓW PRZECIWSŁONECZNYCH chroniących przed olśnieniem słonecznym**, które posiadają:
 - trwałe oznakowanie **znakiem CE**,
 - informację o **kategoriach soczewek** od 0-4 (kategoria 4 oznacza, że okularów nie wolno używać do prowadzenia pojazdów),
 - **instrukcję**, w której powinny się znaleźć uwagi dotyczące czyszczenia okularów oraz warunki ich przechowywania;
- ✘ **korzystaj z KĄPIELISK I MIEJSC DO TEGO WYZNACZONYCH**, na których zapewniono dyżury ratowników. Kąpielisko powinno być oznaczone przy użyciu tablicy informacyjnej widocznej i czytelnej zawierającej napis: „Kąpielisko” lub „ Miejsce wykorzystywane do kąpeli” oraz m.in. dane gminy odpowiedzialnej za wyznaczenie i prowadzenie ewidencji kąpielisk; dane organizatora kąpieliska. Ponadto w miejscu widocznym winien być umieszczony **REGULAMIN KĄPIELISK** w szczególności zawierający zakaz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu,



zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych; postanowienia, że: dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie kąpieliska oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, wszystkie osoby znajdujące się na terenie kąpieliska są obowiązane podporządkować się nakazom ratowników pełniących dyżur;

- ✗ wypożyczając **SPRZĘT PŁYWAJĄCY**, tj. kajaki, łodzie, rowery wodne koniecznie sprawdź, czy nie posiadają pęknięć poszycia, dziur, śladów korozji.



- ✗ pływając kajakiem lub łódką, żaglówką pamiętaj, że **bezpieczeństwo zwiększa korzystanie z ŚRODKÓW ASEKURACYJNYCH I KAMIZELEK RATUNKOWYCH**

Do tych wyrów powinny być załączone:

- informacja dotycząca **zakresu wielkości** np. zakres obwodu klatki piersiowej i masy ciała użytkownika,
- prosta **instrukcja zakładania i regulacji**, użytkowania, przechowywania, nadzoru czyszczenia i konserwacji,
- **ostrzeżenia** o treści:



„Nie używaj jako poduszki”,

„Przeszkolić przed stosowaniem niniejszego urządzenia”,

„Naucz dziecko, aby do wody wchodziło ze środkiem asekuracyjnym, jeśli jest przeznaczony dla dzieci”.

LATEM CZĘŚCIEJ UPRAWIAMY RUCH NA ŚWIEŻYM POWIETRZU - JEŹDZIMY NA ROWERACH, ROLKACH, DESKOROLKACH, CZY HULAJNOGACH...

KUPUJĄC ROWER CZY HULAJNOGĘ NALEŻY SPRAWDZIĆ, CZY:

- ✗ **wykonane są w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownika** przede wszystkim, czy:
 - wszystkie wystające **części i krawędzie**, które mogą mieć kontakt z częściami ciała użytkownika są **zaokrąglone lub stępione** tak, aby zapobiegać urazom,
 - rower posiada co najmniej **dwa niezależne układy hamulcowe** (jeden działający na przednie, drugi na tylne koło), działające bez zakleszczeń,
 - hulajnoga posiada **koła wykonane z materiałów o właściwościach przeciwpoślizgowych**, a jej mechanizm hamowania działa stopniowo nie powodując nagłego zatrzymania;



✘ wyposażone są w instrukcję sporządzoną w języku polskim, zawierającą informacje niezbędne do bezpiecznego użytkowania m.in. o:

- **rodzaju terenu**, nawierzchni odpowiednich dla danego rodzaju wyrobu, z ostrzeżeniem o niebezpieczeństwie w przypadku nieprawidłowego użytkowania,
- **sposobie przygotowania** roweru lub hulajnogi do jazdy (m.in. dopasowanie wysokości siodełka, kierownicy roweru),
- **zasadach działania układu hamulcowego** i poprawnych technik hamowania (w przypadku hulajnogi),
- **zaleceniach dotyczących bezpiecznej jazdy** w tym: regularnego sprawdzania hamulców, układu kierowniczego, oraz poradę dla użytkownika dotyczącą stosowania sprzętu ochronnego m.in. kasku, ochraniaczy kolan, łokci.



PAMIĘTAJ!

KUPUJĄC WYRÓB STANOWIĄCY OCHRONĘ PRZED USZKODZENIAMI CIAŁA NALEŻY SPRAWDZIĆ, CZY JEST ON OZNACZONY ZNAKIEM CE I DOPASOWAĆ JEGO ROZMIAR DO WIELKOŚCI CIAŁA, GDYŻ NAWET NAJBEZPIECZNIEJSZE OCHRANIACZE SĄ BEZUŻYTECZNE, JEŻELI NIE SĄ PRAWIDŁOWO DOPASOWANE DO ROZMIARU UŻYTKOWNIKA.

Opracowanie:

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie
ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa

tel. 22-826-18-30, 22-826-42-09
fax 22-826-21-95

mail: ih_warszawa@wiih.org.pl

www.wiih.org.pl